

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和6年2月13日

事業所名 オーケストラ 保護者等数 (児童数) 回収数 20 割合 95%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		1		指定基準は満たしておりますが、気になる点がありましたらお声掛けください。 お子さまの支援内容や活動内容は各専門職（言語聴覚士・作業療法士・保育士・児童指導員）が話し合っ て決めております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			2		施設自体はバリアフリーとなっております。活動に合わせてホールや個室で行っており、特性に応じて環境を整えて おります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20					
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20					
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が実施されていたり、案内されているか	3	2	1	4	・アドバイスはいつもして頂いています。 ・いつも家庭で困った時の相談にのってくださり助けて頂いていますが、この項目がその事にあたるのか、別途あるものなのかわかりませんでした。	関わりにおいては個別に検討させていただいております。ペアレントトレーニング等のプログラムは当事業所では実施しておりませんが、研修案内を掲示しております。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2				個別面談や訪問は実施しております。ご希望がありましたら、お声掛けください。
	⑭	今後、保護者同士の連携を目的とした父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等を希望するか	6	7	5	2		ご希望が多い場合は検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20					
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1		支援計画以外でもご希望に合わせて面談等を実施しております。活動終了時にフィードバックをさせていただいております。
	⑰	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していることを知っているか	17	2	1			ホームページに掲載しますのでご確認ください。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19					
非常時等の 対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18			2	・訓練が行われているかはわからない。	各マニュアルは、策定しております。契約時に説明させていただいております。 個別療育ですので、全てのお子さまと訓練は実施しておりませんが、職員は定期的を実施しております。 内容についてはホームページに掲載致します。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			10	・子どもの通う時間帯によって訓練への参加があるのでしょうか。	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・とても楽しみに、移動中に眠ってしまっても到着するとバッチリ起きて向かっています。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	20					
自由記述欄								

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
本人の拒否時の対応方法、自宅で実践できる事があれば知りたい。							
事業所から							
お子様の特性や保護者様のご希望、ご要望のに合わせて個別相談、訪問を承っておりますので、お気軽にお声掛けください。							
○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。							