

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和 4 年 3 月 9 日

事業所名 オーケストラ 保護者等数 (児童数)            回収数 11 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		2	STさんが常駐ではないので。	これまで言語聴覚士は非常勤でしたが、令和5年度から常勤となります。ただし、スタッフの勤務日や既に担当しているお子さまの人数などから、担当についてはご希望に添えない場合がございます。ですが、お子さまの支援内容や活動内容は各専門職（言語聴覚士・作業療法士・保育士・公認心理師）が話し合っていて決めていますので、ご安心いただければ幸いです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1			1 支援開始からの期間が短いので、具体的な支援内容の提示はまだですが、現在の内容に満足しています。	契約日から1～2ヶ月後に、お子さまの具体的な支援内容（児童発達支援計画）をお話させていただいております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10			1		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が実施されていたり、案内されているか	5			6		
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑭	今後、保護者同士の連携を目的とした父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等を希望するか	2	7	1	1		
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			2		
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	⑰	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していることを知っているか	10			1		
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			2		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			5		
満	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	11					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
足 度	②	事業所の支援に満足しているか	11					
自由記述欄								
<p>・親子で一緒に参加できる活動がたまにあるといいなと思います。</p>								
事業所から								
<p>・お子さまの発達状況や療育日当日の様子によっては、保護者の方にも療育にご参加いただける場合があります。その際は、事前にご相談させていただきます。ただし、そのときの社会情勢（新型コロナウイルスの流行等）によって確実に保護者の方もご参加できるとはいえませんので、ご理解いただけると幸いです。</p>								
<p>○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。</p>								