

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 9 日

事業所名 **オーケストラ** 保護者等数（児童数） 回収数 **14** 割合 **93.3 %**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1			
適切な 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されているか	14				
保護者へ	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			動画など送っていただきいつもありがとうございます。	療育の様子は担当スタッフからのご報告だけでなく、必要に応じて写真や動画にてご説明させていただいております。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			いつもアドバイスありがとうございます！	お子さまのことや育児に関するご不安やご相談、気になること等ありましたら、お時間を取って面談させていただくことも可能です。
	⑨	今後、保護者同士の連携を目的とした父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等を希望するか	4	7	3	・オーケストラさんは子の個別療育に特化されている事業所なので、個人的に父母の会や保護者会は必要ないな～と思っています。 ・あっても良いと思うが、こちらも時間の空きが難しい。	保護者同士の連携を目的とした活動に関しては、「どちらともいえない」「いいえ」のご意見が多いことから、慎重に検討させていただきたいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		・特に苦情ありません。 ・認知していないが、大丈夫だと思う・・・。	ご契約の際にもご説明させていただいておりますが、気になったこと等あればスタッフにお申し付けください。もし当事業所に直接伝えにくい場合は、「北海道福祉サービス運営適正化委員会」へご相談ください（011-204-6310）。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	⑫	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していることを知っているか	12	2			
	⑬	個人情報に十分注意している	14				
非 常 時 等 の 対 応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していることを知っているか	12	2			
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6			
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		・行くと楽しそうだが、自分の時間が無いと言っている。	今後もお子さまの楽しさや満足感を引き出すことを前提とした療育の活動内容を考えてまいります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	1			
自由記述欄							

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・いつもありがとうございます。 ・とてもよくして頂いています。</p>						
<p>事業所から</p>						
<p>・平素よりオーケストラでの療育にご理解・ご協力いただきましてありがとうございます。これからもご意見いただけますと幸いです。</p>						
<p>○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。</p>						