

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和6年2月13日

事業所名 オーケストラ 保護者等数 (児童数) 回収数 18 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2			施設自体はバリアフリーとなっております。活動に合わせてホールや個室で行っており、特性に応じて環境を整えております。
適切な 児童支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				
保護者へ	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			ラインで動画を送っていただき家族内でも一緒に見れてありがたいです。	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			・いつもお話聞いていただきありがとうございます。 ・いろいろ調べてもらったりすぐく協力していただき助かります。	
	⑨	今後、保護者同士の連携を目的とした父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等を希望するか	5	10	3		関わりにおいては個別に検討させていただいております。ペアレントトレーニング等のプログラムは当事業所では実施しておりませんが、研修案内を掲示しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1			契約時に説明させていただいておりますが、苦情窓口を設直しており、担当者も決めております。 苦情を申し立てたとしてもご利用者の不利益となるような事はありませんので、お気づきの点がありましたら、お声がけください。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	⑫	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していることを知っているか	17	1			活動概要や行事予定においては必要時ご案内させていただいております。 自己評価の結果につきましてはホームページには掲載しております。
	⑬	個人情報に十分注意している	18				
非 常 時 等 の 対 応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していることを知っているか	14	4			各マニュアルは、策定しております。契約時に説明させていただいております。 個別療育ですので、全てのお子さまと訓練は実施しておりませんが、職員は定期的を実施しております。 内容についてはホームページに掲載致します。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8			
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・毎回「オーケストラにいく♡」とスクールバスから降車した時に言っています。	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	18				
自由記述欄							

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・送迎があるとありがたいです。</p>						
<p>事業所から</p>						
<p>こまめに保護者様との情報共有をさせていただき、支援内容にすぐに反映できる体制を整えたいという思いもあり、保護者送迎をお願いしております。 いつもオーケストラの支援内容におけますご理解とご協力ありがとうございます。</p>						
<p>○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。</p>						