

事業所名		公表日			令和7年 3月10日	
オーケストラ		訪問先施設 4 箇所 回収率7人 (100%)				
	チェック項目	はい			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすく 取り入れやすい援助方法が多く、すぐに実践することができました。</li> <li>・後日指導軌道もいただくことができ返すことができるので助かります。</li> <li>・支援児の関わり方や取り組める課題の例など、具体的な話を聞く事ができました。</li> <li>・助かっています。</li> </ul>	園や学校でのお子様の普段の様子や訪問先施設の体制等についての情報を共有させていただけた事で、環境調整や関わり方についてのよりよい支援につながっていると思います。今後も情報を共有しながら支援の方向性を一緒に検討させていただけたらと思います。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・園児の成長をよく見てくださり、適切な助言を頂いていました。</li> <li>・支援児に関することで十分な相談に応じていただけています。</li> <li>・言語のことなど参考になります。</li> </ul>	事業所での活動の様子を取めた動画や画像を一緒に見る時間をとっていただけた事で、関わり方のイメージの共有につながったのではないかと感じております。また、訪問先の先生が実際に事業所の療育を見学して下さった事もあり、より特性の理解について共有する事ができました。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・親身に寄り添って下さり、園児だけでなく、保護者様のことについてもサポートして下さいました。</li> <li>・いつもタイムリーなアドバイスをいただいています。</li> </ul>	お子様の特性や訪問目的に応じて直接支援がよいか、間接支援がよいかを一緒に検討させていただきました。今後も困り感や課題をしっかりと分析し目的を共有しながら支援を進めさせていただけたらと思います。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言を基に援助を行った事で、児童の活動が円滑になった場面が多く見られました。</li> <li>・限られた時間、その日の子どものコンディションにより困り感を共有できなかったこともあり、すぐに解消される課題ではありません。限られた時間ですので、難しいとは思いますが、より良い手立て、支援方法を共有できたらいいなと思います。</li> </ul>	状況に応じて、訪問時間帯や訪問頻度、回数等を相談させていただきながら進めていきたいと思っています。限られた中ではありますが、ご家庭や他事業所での様子等も踏まえて支援につなげられるようにしていきたいと思っています。
5	事業所からの支援に満足していますか。	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・何度か園に見学に来てくださり、実際に援助方法を聞く事で学びに繋がりました。</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>	いつもお忙しい中、訪問時間の調整や情報共有、連携のための時間を作っていただき感謝しております。訪問先施設の皆様の支援におけるご理解とご協力があつたからこそお子様の成長につながられたと思います。
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・学期ごとに数回、見学に来て下さったことで、実際に行っている活動から適切な援助方法を聞く事ができ、大変貴重な時間となりました。子どもの様子に合わせ、適宜回数を増やしていただけるとより適切な援助を目指せるのではないかと感じております。</li> <li>・担当職員によって見学に来て下さる回数に差がありました。どのお子さんも公平に相談に乗っていただきたく思います。オーケストラさんでの様子も色々とお聞きし参考にさせていただきたかったです。</li> <li>・とてもごまめでないにに対応して下さり、助けていただいています。保護者との連携という面においても継続した支援をお願いしたいと思います。</li> <li>・対象児童についていつもとてもいいに対応して下さり感謝しています。医療機関につきなく際も、速やかかつ的確な情報を主治医へ伝えて下さったので大変助かりました。</li> <li>・訪問回数を増やして欲しいです。</li> <li>・子どもの他にも家庭や地域の情報なども参考になります。</li> <li>・月に2回程訪問していただき、発音や姿勢についても助言していただきとても助かりました。訪問の目的や評価については、関係者の間で確認が必要と感じます。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見をありがとうございました。</li> <li>・訪問回数設定につきましては、目的や支援内容を踏まえて相談支援事業所と連携しながら進めさせていただけたらと思います。</li> <li>・保育所等訪問支援は保護者様の希望と、発達支援センターによって訪問支援の必要があると判断されたお子様を対象とした支援制度の一つですので、訪問に何った時には対象のお子様の情報共有が中心となってしまっていました。訪問支援制度の対象外のお子様であっても、当事業所に通所されているお子様についての情報共有や連携に関しましては、今後も細やかに行うよう努めていきたいと思っています。</li> <li>・教育と福祉が連携してご家庭を支えていけるように、より一層保護者様の思いに寄り添いつつ、幼稚園・保育園・こども園、小学校と情報共有をしながら関わらせていただきたいと思います。</li> <li>・医療機関の受診を躊躇される保護者様は少なくありませんが、医療機関との連携も支援の一つですので、今後も、関係機関と情報共有を図る等、連携をとっていきたいと思っています。</li> <li>・地域の情報については、各事業所の特徴や休日の過ごし方等わかる範囲で共有させていただいております。</li> <li>・訪問の目的や評価は、保護者様、関係機関の方々とも共有する事が必要と思います。保育所等訪問支援計画書、訪問支援評価等を通して確認させていただけたらと思います。</li> </ul>	