

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		オーケストラ		公表日		令和7年 3月10日		回収率		21人 (70%)	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1				運動遊びができるホールと活動に集中しやすい個室スペースを分けて支援を行っています。気になる事がありましたらお気軽にお知らせください。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		2		作業療法士、言語聴覚士、保育士、心理担当児童指導員といった専門的な視点からアプローチできるようスタッフ間で情報を共有しています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1		お子様の様子や活動によってパーティションの位置や部屋分け等について検討しております。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21								
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		2		今年度から活動プログラムをホームページに掲載しております。支援内容は目標やニーズに合わせて対応させていただいております。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21								

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			3		放課後等デイサービス計画書において「本人支援」「家族支援」「移行支援」の目標を立て、具体的な支援内容を記載しております。また、半年に一度は計画の見直しを行い、支援を進めております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		支援内容は、わかりやすい画像や動画等を用いて共有させていただいております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		2		ケースによっては、活動の見通しがもちやすいように予定をなるべく変えないようにする場合があります。玩具や遊具の数は多くありませんが、やりとりや関わりを楽しみながら過ごして欲しいというねらいをもった環境設定の一つでもあります。
	11	インクルーシブの概念に基づき、学校や学童等と連携をとった支援がなされていると思いますか。	17	1		3		連携は積極的に行っている支援の一つです。ご希望に応じて、訪問や見学、情報共有等を実施し支援に反映しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
保護者へ	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	4	4		研修会の案内については、掲示のみでのお知らせでしたが、今後はメールでも周知するように致します。お子様との関わり方等についての相談は、保護者様との面談や家庭訪問を通して個別にお受けしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20		1			事業所での面談、家庭訪問、オンライン等ご希望に応じて対応させていただいておりますので、お気軽にお申し付けください。

ハの説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		1	相談や申し入れは、児童発達管理責任者を窓口として対応しております。面談が必要な場合等は日程調整をさせていただくこともありますが、迅速に対応できるように努めていきたいと思っております。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			毎回の療育後のフィードバック、動画や画像を用いた活動の様子の共有の他、面談、訪問、メールでの問い合わせ等にも対応しております。
	20	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		2	ホームページやSNSで、事業や支援の内容等の情報、自己評価の結果等を発信しています。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1	個人情報の取り扱いについては、契約時の同意書で確認しております。当事業所以外の関係機関と共有する場合は、その都度、保護者様に確認しながら進めております。
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		8	各マニュアルについては、ホームページに掲載する他、事業所内のわかりやすい場所（玄関付近等）に設置する等してまいります。
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1	療育に関するヒヤリハットについて職員間で毎日確認し安全の確保・事故防止に努めています。また、利用開始からお子様の特性の評価に至るまでは、各スタッフ間での情報共有をより密にとることで安全な環境の中で療育が進められるよう配慮しています。
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21				

	26	事業所の支援に満足していますか。	21							
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>					<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>					
<p>楽しく通い、学校以外での違う経験を学んでもらっている場所でもあります。 いつもありがとうございます。 ゆっくりですが成長が見られ、根気強く見守って下さりありがとうございます。引き続き、よろしく願いします。 いつも細やかな対応、報告ありがとうございます。どの先生の回も楽しみにしております。これからもよろしくお願い致します。</p>					<p>いつもオーケストラにおけます支援へのご理解とご協力ありがとうございます。 これからもよりよい支援につなげられるようスタッフ一同努めるとともに、学校や各関係機関との連携も強化していきたいと思ひます。</p>					