

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	オーケストラ		公表日				令和8年3月26日	回収率	80
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24			1	ホールと個室スペースを分けて支援を行っています。基準は満たしておりますが、ご不明な点やお気づきの事がありましたら、お気軽にお声がけください。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1		1	人員基準は満たしておりますが、活動内容や特性に応じた配置の考え方は整理していきたいと思ます。お子様の様子は各専門スタッフで更なる共有に努めていきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1			視覚支援ツールの整備や静かなスペースの確保等環境面の見直しを行っていきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25						
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1	当事業所のホームページにて支援プログラムを公表しておりますが、周知されていなかった事も考えられますので、わかりやすくお伝えするようにします。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1			支援計画はモニタリング、アセスメントをもとに、スタッフ会議を行い目標を立てております。アセスメントの手順を明確化するとともに客観的な指標をお伝えできるように努めていきます。		

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1		1		玩具や遊具の数は多くありませんが、やりとりや関わりを楽しみながら過ごして欲しいというねらいをもった環境設定の一つでもあります。繰り返しの活動の中で見通しが持てるようになってきたり、理解を深められる事を目的にしている場合があります。活動プログラムの目的については説明するようにし、お子様が楽しく活動できる場面となるように一層工夫していきます。
	11	インクルーシブの概念に基づき、学校や学童等と連携をとった支援がなされていると思いますか。	20	1	1	2		学校や学童の様子を支援計画に反映させ、一貫した支援が行えるようにします。学校や学童への訪問や見学はご希望に応じて行っています。モニタリングやアセスメントでチェック項目として追加して対応するようにします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24			1		面談の時間を作っていただき、支援計画をもとに説明させていただいておりますが、わかりやすい説明と計画の共有をより図っていきたいと思います。
	14	事業所では、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	2	5		お子様の様子や発達段階に合わせたご家庭での関わり方については個別で対応させていただいております。当事業所で研修会の開催はしておりませんが、案内についてはわかりやすく周知するようにします。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1			来所時にお子様の体調確認、療育後にフィードバック、LINEのメッセージでの共有に努めていますが、限られた時間な事もあり、十分とはなっていないことが考えられます。面談等のご希望を確認する場を多くするように整えます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1			ご希望に応じて面談や家庭訪問をさせていただいております。電話での相談も受け付けております。スタッフ一同、ニーズを汲み取りつつ関わっていくように共有していきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			2	相談の申入れが直接の問い合わせや聞き取りだけでなく、LINEやメールなどでも意向を確認できるように準備していきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			1	口頭でのフィードバックに加えてメッセージでの情報伝達を行っておりますが、モニタリング時やアセスメント時にニーズや意向が反映できるように確認項目を増やして対応するようにしていきます。
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		3	個別的な支援が中心のため、連絡体制については主に公式LINEを使用しております。自己評価については年1回となりますが、ホームページをご参照願います。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				
非常	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			5	各マニュアルについては、ホームページに掲載する他、入り口付近に手に取っていただけるように準備しております。ご参照ください。

時 等 の 対 応	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			1		
	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1				お子様の不安が見られる場合の対応や配慮について共有し、安心して通所できる環境づくりに努めています。
満 足 度	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1		1		成功体験を積み重ねられる支援を行い、通所の意欲向上につなげていくようにします。
	26	事業所の支援に満足していますか。	25					