

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	オーケストラ		公表日				令和8年3月26日	回収率	84%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10			1		ホールと個室スペースを分けて支援を行っています。基準は満たしておりますが、ご不明な点やお気づきの事がありましたら、お気軽にお声がけください。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1		事業所内はバリアフリーとなっております。限られた環境ではありますが、お様が安心して活動できるようにとスペースを分けて対応するようにしております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11						
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			1		児童発達支援計画はモニタリング、アセスメントをもとに作成しスタッフ間で共有するようにしております。支援計画は、保護者の方にご説明させていただいております。	

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			2	玩具や遊具の数は多くありませんが、やりとりや関わりを楽しみながら過ごして欲しいというねらいをもった環境設定の一つでもあります。繰り返しの活動の中で見通しが持てるようになってきたり、理解を深められる事を目的にしている場合があります。活動プログラムの目的については説明するようにし、お子様が楽しく活動できる場面となるように一層工夫していきます。
	11	インクルーシブの概念に基づき、保育所や認定こども園、幼稚園等と連携をとった支援がなされていると思いますか。	11				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				
10	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2		2	お子様の様子や発達段階に合わせたご家庭での関わり方については個別で対応させていただいております。当事業所が研修会の開催はしていませんが、案内についてはわかりやすく周知するようにします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				私たちも感じている子どもの様子を言語化してくれ、いつも気づきをくださっています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			1		ご希望に応じて面談や家庭訪問をさせていただいております。電話での相談も受け付けております。スタッフ一同、ニーズを汲み取りつつ関わっていくように共有していきます。	
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				1		相談の申入れが直線の問い合わせや聞き取りだけでなく、LINEやメールなどでも意向を確認できるように準備していきます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11						
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1				いつもすぐに共有してくださっています。	個別的な支援が中心のため、連絡体制については主に公式LINEを使用しております。自己評価については年1回となりますが、ホームページをご参照願います。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				2		当事業所以外の関係機関と共有する場合は、その都度、保護者様に確認しながら進めております。
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				2		各マニュアルについては、ホームページに掲載する他、入り口付近に手に取っていただけるように準備しております。ご参照ください。
	23	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11						
満足度	24	子どもは安心感をもって通所していますか。	11						
	25	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1				早く行きたいといつも言っています。	成功体験を積み重ねられる支援を行い、通所の意欲向上につなげていくようにします。

	26	事業所の支援に満足していますか。	10	1					アンケート結果や事業所での課題をスタッフ間で共有します。 通ってよかったと感じていただけるように、目的や支援内容を確認しながら進めていきます。
--	----	------------------	----	---	--	--	--	--	--