

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	オーケストラ		
○保護者評価実施期間	令和8年2月23日		～ 令和8年3月14日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	36	(回答者数) 25
○従業者評価実施期間	令和8年3月1日		～ 令和8年3月14日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年3月26日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	それぞれのニーズや、特性等に応じて専門的な視点からプログラムを組む事ができていること	基本的には担当制を組んでおりますが、お子様の様子はスタッフ間で共有しています。動作分析や行動分析を行いながら、目的動作達成のために段階付けを行いながら関わるようにしています。	診断名は同じでも行動の様子は一人一人違います。できる/できないだけでなく、なぜできないかを言語化し、支援の根拠を説明できるように取り組んでいきます。成長の様子が具体的にわかるように工夫していきます。
2	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていること	支援計画に基づきながらも、目標を個々の発達段階に応じて具体的なステップに分解し、当日の様子や特性に応じて柔軟に内容を調整するようにしています。	支援の記録と振り返りを丁寧に行い、次の支援につなげていくようにしたいと思っています。一人一人の興味や強みを生かした活動を取り入れる事で主体的に参加できるように取り組んでいきます。

3	事業所の支援に満足できていること	一人ひとりの特性やニーズに応じた個別支援を行い、成功体験を大切にした関わりを意識しています。また、保護者との情報共有を丁寧に行い、安心して通所できる環境づくりに努めています。	現在の支援を継続するとともに、活動プログラムの見直しや、新しい教材の導入等により更なる充実を図っていきます。職員研修などを通して支援の質の向上を目指します。
---	------------------	---	--

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者会や保護者に向けた研修会を開催していないこと	保護者会の研修会の未実施については、日々の支援業務を優先していた事が要因の一つと考えます。保護者のニーズ把握や参加しやすい形式の検討が十分ではないことも影響していると思われます。	事業所に求めているニーズを具体的にできるようにアンケートの取り方を工夫していきます。アンケートの結果をもとに、どのような形で実施していくべきなのか検討を進めていきたいと思えます。
2	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているが周知されていないこと	マニュアルは作成しており、誰もがすぐに確認できるように入り口にファイリングしております。ご存知ない方もいらっしゃったようなので、説明するようにしたいと思います。	契約時にマニュアルについての説明や案内をするようにします。掲示などでもわかりやすいように配慮します。面談時などでも改めて説明するように徹底します。
3	こどもや家族からの相談や申入れについて、体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応することが不十分なこと	相談窓口や申入れ方法についての周知が十分ではなかった事が要因と考えられます。	相談の申入れ方法がメールやLINEなどでも行いやすいようにわかりやすく伝えていきます。相談方法においては、面談、家庭訪問、電話など相談しやすい体制となるように準備していきます。